



ACTUALIZACIÓN DE TRANSPORTE

Preguntas Frecuentes para Familias

Actualizado en 1/30/20

¿Qué compañía fue elegida para proporcionar servicios de transporte para el programa del día Lawrence?

City Voyager Transportation es nuestro nuevo proveedor de transporte.

¿Cuándo tendrá efecto este cambio?

Nuestro nuevo socio de tránsito comenzará el lunes 17 de Febrero.

¿Qué sucede en el período intermedio?

No habrá cambios sustanciales durante la transición.

¿Habrá una brecha en los servicios de transporte durante la transición?

No.

¿Quién será nuestro conductor y monitor?

Tan pronto esa información esté disponible, los representantes de City Voyager se los dejara saber.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la nueva compañía de tránsito?

El sitio web de la compañía es city-voyager.com

¿Necesito hacer algo para confirmar nuestra ubicación?

No, nuestros coordinadores de casos harán que la transición sea lo más fácil posible.

Actualización de Transporte: Preguntas Frecuentes para Familias

¿Cambiarán mis horarios de recogida y entrega?

City Voyager comunicará cualquier cambio en los horarios de recogida y entrega antes del 17 de Febrero.

¿El vehículo seguirá siendo una camioneta accesible?

Si.

¿Habrá algún gasto de bolsillo para mí?

No.

¿Dónde puedo dar comentarios sobre los servicios de transporte?

Hemos creado una línea directa de tránsito donde nos pueden dejar sus comentarios: 978-975-8587, ext. 1202.

¿Cómo se me notificará de cualquier cambio de horario debido al mal tiempo?

Este proceso no cambiará, ya que mantendremos actualizada nuestra línea directa meteorológica. También puede buscar anuncios relacionados con el clima en nuestras páginas de Twitter y Facebook.

¿Qué pasa si mi ser querido no asistirá al programa en un día determinado?
¿A quién notifico?

Continúe notificando a su coordinador de casos sobre cualquier cambio en su horario.

¿Qué pasa si tengo preguntas adicionales?

Llame o envíe un correo electrónico a su coordinador de casos o deje un mensaje en la línea directa de tránsito: 978-975-8587, ext. 1202. También puede enviar un correo electrónico a info@classinc.org.