



**15 de Enero de 2020**

Estimados miembros de la familia,

Al entrar en el nuevo año, quería compartir una importante actualización de transporte. Nos asociaremos con una nueva compañía de tránsito en Febrero para proporcionar servicios de transporte hacia y desde nuestras instalaciones en Lawrence. Nuestro compromiso inquebrantable es proporcionar a sus seres queridos servicios de transporte compasivo y seguro en vehículos modernos y accesibles.

Nuestro nuevo socio de tránsito le proporcionará el mismo servicio confiable del que ha llegado a depender de LifeLinks CLASS, y los impactos para usted serán mínimos. Los conductores y monitores que transportan a las personas hacia y desde nuestros programas de día en Lawrence son puestos a través de un proceso de selección a fondo, y capacitados para ayudar a los pasajeros con discapacidades o condiciones intelectuales, de desarrollo y físico.

Entendemos que este cambio genera muchas preguntas. ¿Quién es mi chofer? ¿Quiénes son los participantes del programa que comparten la camioneta con mi ser querido? ¿Cambiarán mis horarios de recogida y entrega? Sus coordinadores de casos LifeLinks CLASS son su mejor recurso y se mantendrán en estrecho contacto con usted para que tenga la información más actualizada.

Hemos adjuntado información con preguntas y respuestas frecuentes que espera responder a todas sus preguntas, y este documento también se puede acceder en [www.lifelinksclass.org/transitupdates](http://www.lifelinksclass.org/transitupdates).

Además, hemos creado una línea directa de tránsito que puede llamar para tener cualquier pregunta adicional que necesite respondida rápidamente. Puede llamar a este número en cualquier momento, y un miembro de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted lo más tardar en un día: (978) 975-8587, ext.1202.

Es un privilegio para todos nosotros trabajar con sus seres queridos, y le agradecemos su confianza en nosotros. ¡Les deseo a todos un nuevo año seguro y próspero!

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads "Jean M. Phelps".

Jean M. Phelps, CEO