



29 de Enero de 2020

Estimados miembros de la familia,

Hemos sido informados que la transportación de **City Voyager** ha sido elegida para proporcionar servicios de transporte desde y hacia nuestro programa en Lawrence **a partir del 17 de Febrero**. Trabajaremos estrechamente con ellos durante las próximas dos semanas, ya que comparten nuestro deseo de hacer esta transición lo más suave posible para usted y sus seres queridos.

City Voyager tiene más de diez años de experiencia en el transporte y asistencia de pasajeros con discapacidad intelectual, de desarrollo y física. Han proporcionado servicios de transporte a varias agencias dentro de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Massachusetts, así como a hogares de ancianos y otros programas.

Los representantes de City Voyager se pondrán en contacto con usted antes del 17 de Febrero. Quiero asegurarle que no habrá una brecha en la disponibilidad de transporte. Las dos semanas adicionales harán una transición más suave, y entre ahora y el viernes 14 de Febrero, sus conductores y monitores de LifeLinks CLASS continuarán transportando a sus seres queridos hacia y desde Parker Street.

Como recordatorio, hemos creado un recurso en el internet que captura la información más actualizada en www.lifelinksclass.org/transitupdates. Además, hemos creado una línea directa de tránsito las 24 horas a la que puede llamar con cualquier pregunta adicional y le responderemos lo mejor que podamos dentro de un día: **(978) 975-8587, ext.1202**.

Y, por supuesto, como siempre, si tiene preguntas o inquietudes relacionadas con la atención y el apoyo de sus seres queridos, ¡su coordinador de casos de LifeLinks CLASS es siempre su mejor recurso! ¡Estoy segura de que este será un proceso sencillo y agradezco sus comentarios!
Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads "Jean M. Phelps".

Jean M. Phelps, CEO

CHELMSFORD 4 Omni Way | Chelmsford, MA 01824 | 978-349-3000
LAWRENCE 1 Parker Street | Lawrence, MA 01843-1540 | 978-975-8587
WILMINGTON 50-T Concord Street | Wilmington, MA 01887-2179 | 978-657-4273

WWW.LIFELINKSCCLASS.ORG

